

NORO

Försäljnings- och leveransvillkor 1 mars 2016.

TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa försäljnings och leveransvillkor för NORO AB är tillämpliga vid all försäljning av produkter från NORO. Eventuella avvikelser skall avtalas skriftligen mellan NORO och återförsäljaren. Köpvillkor som avviker från de bifogade försäljnings- och leveransvillkoren är inte bindande för NORO, om inte NORO har godtagit villkoren i fråga skriftligen.

PRISER

I enlighet med gällande bruttoprislista exkl. moms samt avtalad återförsäljarmarginal enligt återförsäljaravtal. Ändringar i moms och eventuella andra avgifter, inklusive ändringar i valutakurser (export) berättigar NORO till justeringar, enligt vad som gäller vid leveranstidpunkten. Priserna kan ändras med 30 dagars varsel.

BETALNINGSVILLKOR

Betalningsvillkoren är: 30 dagar netto. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift på 50 kr/påminnelse samt ränta på betalningsbeloppet. Räntesatsen är 24% per år från förfallodagen. NORO förbehåller sig rätten att löpande göra kreditvärderingar av gäldenärer. Vid förfallna/obetalda fakturor har NORO rätten att skjuta på leveransen till dess att skulderna är reglerade.

BESTÄLLNING AV VAROR

Varor kan beställas på följande sätt:

* E-post till order@noro.se

* Fax: 035-16 64 31

* Tel: 035- 16 64 30

Vid särskild överenskommelse kan EDI användas för order och fakturering.

LEVERANSTID

Order skall vara NORO tillhanda senast klockan 10.00 två dagar före avtalad leveransdag. Post nr. som börjar på 8 och 9, klockan 10.00, tre dagar före avtalad leveransdag. Beställningen levereras samlat, nästa leveransdag, om inget annat anges. Alla varor skickas enligt orderbekräftelsen. Återförsäljaren anses godta ordern om återförsäljaren inte omgående reagerar på orderbekräftelsens innehåll och ändrar beställningen inom den frist som framgår av orderbekräftelsen.

1. HEMLEVERANS TILL TOMTGRÄNS 395:- ink. Moms (artikelnummer 90003) EAN: 7340032400038

Produkterna levereras normalt sett över hela Sverige. När produkten/produkterna har anlänt speditören aviseras du per telefon om leveransdag samt tidsfönster. Speditören aviseras även ca 30 minuter innan leverans för att säkerställa att du är hemma. Leveransen sker på vardagar, normalt kl. 08.00–16.00. Produkterna levereras till porten om du bor i lägenhet och fram till tomtgräns om du bor i hus, alternativt så nära port eller tomtgräns som en lastbil kan köra. Ingen uppberning eller inbärning sker i samband med leverans. Observera att det är upp till speditören att föreslå tid för leverans och att tidsförslaget kommer att bestå av ett intervall om 4–6 timmar (exempelvis kl. 08.00–12.00 eller 08.00–14.00).

2. KVÄLLSLEVERANS TILL TOMTGRÄNS 795:- ink. Moms (artikelnummer 90007) EAN: 7340032400076

Produkterna levereras normalt sett med speditören över hela Sverige. När produkten/produkterna har anlänt speditören aviseras du per telefon om leveransdag samt tidsfönster. Speditören aviseras även ca 30 minuter innan leverans för att säkerställa att du är hemma. Leveransen sker på vardagar, normalt mellan kl.16.00–21.00. Produkterna levereras till porten om du bor i lägenhet och fram till tomtgräns om du bor i hus, alternativt så nära port eller tomtgräns som en lastbil kan köra. Ingen uppberning eller inbärning sker. Observera att det är upp till speditören att föreslå tid för leverans.

3. TILLÄGGSTJÄNSTER TILL KVÄLLSLEVERANSER

Vid val av kvällsleverans till tomtgräns vid köp av produkter från NORO har du som konsument alltid möjlighet att lägga till ytterligare tjänster som underlättar din vardag. Kostnaden för respektive tilläggstjänst adderas till basfraktkostnaden för kvällsleverans.

Gällande tilläggstjänster kan det finnas begränsningar för vissa orter och öar. För mer information kontakta kundtjänst på 035-16 64 30.

Exempel: Kvällsleverans 795:- + Vald tilläggstjänst

Inbärning av produkter +295 kr (artikelnr 90011) EAN: 734003240113

Vid leverans får ni hjälp med inbärning av era beställda produkter till anvisad plats i er bostad. Det är av allra största vikt att vägen fram till den plats ni önskar få produkterna avställda är fri från hinder. Se till att skydda och flytta undan ömtåliga möbler, tavlor etc. Fullt ansvar åligger er som mottagare av leveransen.

Avemballering av produkter +150 kr (artikelnr 90012) EAN: 734003240120

Denna tjänst kan endast beställas om ni även beställt inbärning av era produkter.

Vid leverans får ni hjälp med avemballering av era beställda produkter. Transportören ansvarar för att ta med sig emballaget och återvinna detta på ett miljövänligt och effektivt sätt. Viktigt är att ni tillsammans med transportören kontrollerar att det inte finns några skador på emballaget samt produkten innan avemballering sker. Vid eventuella skador skall detta rapporteras enligt våra allmänna leveransvillkor samt via transportbolagets chaufför.

Retur av likvärdig vara +395 kr (artikelnr 90013) EAN: 734003240137

Vid leverans har ni möjlighet att låta transportören ta med era gamla produkter som motsvarar det ni har beställt och fått levererat till er. Transportören ansvarar för att era gamla produkter kasseras och återvinns på ett miljövänligt och effektivt sätt.

TILLÄGGSTJÄNST EXPRESSLEVERANS

NORO erbjuder er som återförsäljare möjligheten att nyttja expressleverans till butik i större delen av Sverige. Kontakta NORO:s kundtjänst för leveransinfo och expressleveransmöjlighet till er butik.

Nedan beskrivs de tilläggstjänster som erbjuds för expressleveranser. För att kunna garantera att er beställning levereras enligt nedan angivelser krävs att order inkommit per telefon till vår kundtjänst före klockan 10.00.

Kostnaden för respektive tilläggstjänst adderas till den basfraktkostnad som är avtalad mellan NORO och er som återförsäljare. Priserna är angivna exklusive moms.

F10 Expressleverans av vara före 10.00 +695 kr ex moms (artikelnr 90015) EAN: 7340032400151

Vid val av tilläggstjänsten Express F10 garanterar vi att er beställning levereras före klockan 10.00 dagen efter. Denna tilläggstjänst måste bokas via kundtjänst, då det råder vissa begränsningar.

F12 Expressleverans av vara för 12.00 +595 kr ex moms (artikelnr 90016) EAN: 7340032400168

Vid val av tilläggstjänsten Express F12 garanterar vi att er beställning levereras före klockan 12.00 dagen efter. Denna tilläggstjänst måste bokas via kundtjänst, då det råder vissa begränsningar.

LEVERANSBEGRÄNSNINGAR

Praktiska begränsningar gäller för vissa orter och mindre öar utan fast landförbindelse. I vissa särfall måste alternativa transportbolag användas, exempelvis transporter via sjöfart. Om detta sker så är det beställarens ansvar att godset tas emot av det alternativa transportbolaget samt står för eventuella merkostnader som tillkommer. Vid en eventuellt ny utkörning avtalas detta mellan speditör och kund samt betalas av kund, lokal taxa gäller. Vid hemleveranser ansvarar kunden för att finnas tillgänglig på angiven adress för mottagande av gods vid tidpunkten som överenskommit med distributören. Du måste kunna ta emot godset inom 2 dagar från avisering. Om kunden uteblir vid denna adress och tidpunkt äger NORO rätten att ta ut en avgift på 995 kronor för varje ny påbörjad utkörning av godset.

Gällande tilläggstjänster kan det finnas begränsningar för vissa orter och öar. För mer information kontakta kundtjänst på 035-16 64 30.

RETUR & BYTE

Alla returer ska på förhand godkännas av NORO medarbetare. Återförsäljaren står för returfrakten samt gör NORO ett prisavdrag på minimum 35% på varans nettopris, under förutsättning att förpackningen ej är skadad. Använd NOROs Retursedel samt följ de instruktioner som medföljer. NORO tar endast emot returvaror inom 14 dagar efter fakturadatum. Returvaror äldre än 14 dagar tas inte emot. Försändelser som ankommer till NORO utan av oss godkända returhandlingar kasseras utan avisering efter 30 dagar och ersättning utgår ej.

LEVERANSAVVIKELSER ORSAKAD AV KUND

Vid eventuell avvikelse som är begärd eller orsakad av kund blir alltid kund fullt debiterad för avvikelsen. Den avgift som kund blir debiterad beror på avvikelens art och omfattning, dock utgår en minimiavgift på 495 kr ex. moms. En avvikelse kan exempelvis vara om transportör blivit hindrad att fullfölja leverans och sändningen går tillbaka till transportörens lager. I sådant fall debiteras kund för leveranshinder samt lagerhyra. Om kund önskar att ändra leveransförfogande, exempelvis en leveransadress eller nytt leveransdatum, debiteras kund för administrationsavgift samt eventuell lagerhyra hos transportör.

ATT TÄNKA PÅ UNDER LEVERANS

- När produkterna är på väg till dig på bokat datum kan du inte kontakta chaufför angående din leverans. Bilen kommer inom ditt bokade tidsintervall.
- Du ansvarar för att vara nåbar på telefon och tillgänglig på leveransadressen under ditt bokade tidsintervall. Kan leverans inte utföras och detta beror på mottagaren, alternativt att avbokning sker för sent så tas full debitering ut för frakt och leveranssätt, samt att du debiteras för en ny utkörning.
- Kontrollera att allt gods som skall levereras har levererats (rätt antal kolti).
- Kontrollera noggrant att inga produkter är skadade eller smutsiga.
- Saknas det produkter antecknas detta på speditörens fraktsedel.
- Finns det skador på godset eller emballaget MÅSTE skadans omfattning kortfattat antecknas på speditörens fraktsedel.
- Skadade varor måste rapporteras till NORO kundsupport senast 3 dagar efter leverans för att ersättning skall kunna erhållas. Bilder på skadan/emballaget skall också bifogas. Rapportering sker antingen via mail info@noro.se alt. via telefon
035-16 64 30

TRANSPORTSKADOR - KONTROLLERA DIN VARA

Om en transportskada skulle uppstå ber vi dig att omgående göra en anmälan om skadan till NORO kundtjänst, se www.noro.se. OBS! Det är viktigt att du noggrant kontrollerar försändelsen när den anländer till dig. Du måste notera skadans omfattning kortfattat på speditörens fraktsedel. Alla transportskador måste vara anmälda inom tre dagar. För att ärendet ska kunna handläggas på snabbast möjliga sätt ber vi dig att behålla den skadade produkten och produktens emballage så att detta kan besiktigas. Ta foto på skadorna och emballaget. Beroende på skadans omfattning sker omleverans, avhjälpande eller prisavdrag.

FEL & BRISTER

Övriga synpunkter på leveranser skall anmälas till NORO inom tre dagar från det att varorna mottagits. NORO ordernummer ska anges. Fel-leveranser från NORO returneras ofrankerat till NORO i oöppnad förpackning och krediteras till fullo.

GARANTIER & REKLAMATIONER

NORO följer konsumentverkets regler gällande garantier. Vid eventuella tvister följer NORO allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Garantiperioden för alla obestridliga produktionsfel är gentemot återförsäljaren två år från leveranstidpunkten. Garantin omfattar ersättningsvaror av motsvarande kvalitet, levererade till återförsäljarens adress eller direkt till slutkund. Garantin omfattar ej glödlampor, spegelkross, transportskador, slitage, yttre påverkan, felaktigt handhavande eller installation samt om varan utsatts för annat än normal skötsel. För att NORO ska kunna hantera felanmälan behövs kvitto, ordernummer eller annat köpbevis. Defekta varor ska returneras till NORO med kopia på godkänd retursedel från NORO. Kreditering/reparation/utbyte sker efter godkännande av NORO.